



**SERIES
MANIA
FORUM**

**FESTIVAL
INTERNATIONAL
LILLE
HAUTS-DE-FRANCE**

LE FESTIVAL INTERNATIONAL SERIES MANIA LILLE HAUTS-DE-FRANCE Chargé.e de la billetterie

CDDu – Du 6 janvier au 18 avril 2025

Temps complet - Poste basé à Lille avec présence pendant l'événement.

Installé à Lille depuis 2018, SERIES MANIA s'est imposé comme le plus grand événement européen entièrement dédié aux séries. Ce festival propose en avant-première et sur grand écran le meilleur des séries internationales, offrant ainsi au public - plus de 95 000 spectateurs - huit jours de découvertes, de fêtes et de rencontres avec des personnalités renommées du monde des séries.

En parallèle, SERIES MANIA FORUM, son volet professionnel, accueille chaque année pendant trois jours plus de 4 000 professionnels de l'industrie audiovisuelle internationale au centre de congrès *Lille Grand Palais*. La prochaine édition de ce rendez-vous incontournable se tiendra du 25 au 27 mars 2025.

En 2021, Séries Mania a lancé SERIES MANIA INSTITUTE, la première école européenne dédiée aux métiers de la série. L'association prolonge ainsi son action pour soutenir la création de séries en Europe.

L'expérience Séries Mania est également enrichie par une plateforme en ligne, SERIES MANIA+.

Engagé dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, le Festival Séries Mania s'appuie sur chaque membre de ses équipes pour :

- Garantir un événement accessible et inclusif
- Engager à ses côtés les acteurs de l'industrie audiovisuelle (promotion de récits engagés, formation des talents avec le Séries Mania Institute, éco-production des contenus audiovisuels, etc.) ; et sensibiliser les publics, clients et partenaires aux enjeux sociétaux et environnementaux
- Réduire l'impact environnemental de l'événement (consommations d'énergie, achats plus durables, circulaires et locaux)

DESCRIPTION ET PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

Sous la responsabilité du Coordinateur du pôle Accueil, billetterie et bénévolat, vos missions seront les suivantes :

EN AMONT DU FESTIVAL :

- Import des différents événements du festival dans notre solution de billetterie : projections à Lille et en région, Pass Séries Mania, cérémonies, événements du OFF, ateliers etc.
- Paramétrages des événements, gestion des guichets, création des billets et des mails transactionnels
- Mise en vente des événements
- Suivi des réservations, de l'édition des invitations et de la vente des Pass Series Mania
- Suivi statistique
- Gestion des campagnes de mail en direction des festivaliers (invitations, mails de rappel etc.) et des professionnels (CSE)

- Gestion de la page infos pratiques et de la FAQ
- Gestion de l'adresse billetterie@seriesmania.com et de la ligne téléphonique dédiée aux réservations de places et d'emplacement pour les personnes en situation de handicap

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et pourra, le cas échéant, être ajustée, notamment pendant l'évènement où une grande flexibilité sera de rigueur.

PROFIL & QUALITÉS SOUHAITÉS

- Maîtrise de *La BILLETTERIE par SUPERSONIKS* ou d'un autre logiciel de billetterie
- Maîtrise des outils informatiques courants sur interface PC (Microsoft Office)
- Maîtrise de InDesign
- Alacrité
- Autonomie et adaptabilité au rythme évènementiel (week-end du 22 – 23 mars travaillé)
- Réactivité, anticipation, polyvalence et sens du service
- Capacité à travailler en équipe
- Bon relationnel, gestion des priorités et rigueur
- Connaissance du projet : contenu de la programmation sur tous les sites du festival
- Anglais

CONDITIONS DE TRAVAIL

- 39h/semaine
- Remboursement de 50% du titre de transport, titres restaurants Swile, billetterie Hello CSE
- 1 jour de télétravail par semaine

CANDIDATURES

CV et Lettre de motivation à envoyer à jeremy.vasseur@seriesmania.com avant le 13 décembre 2024 en indiquant dans l'objet « Candidature chargé.e de la billetterie »