



LE FESTIVAL INTERNATIONAL SERIES MANIA – LILLE HAUTS-DE-FRANCE RECRUTE SON / SA CHARGÉ.E DE LA BILLETTERIE

CDDu – du 11 décembre 2023 au 12 avril 2024

Poste basé à Lille

Installé depuis 2018 à Lille, Séries Mania – Lille / Hauts-de-France s’est imposé comme le plus grand événement entièrement dédié aux séries. Le festival propose en avant-première et sur grand écran le meilleur des séries internationales, offrant ainsi au grand public - plus de 85 500 festivaliers en 2023 - 8 jours de découvertes, de fêtes et de rencontres avec les personnalités parmi les plus renommées du monde des séries (invités d’honneur 2023 : Cédric Klapisch, Marcia Cross, Philippine Leroy-Beaulieu...). Le Festival Séries Mania revient à Lille du 15 au 22 mars 2024.

En parallèle, l’événement accueille plus de 3 500 professionnels de l’industrie sérielle mondiale lors de Séries Mania Forum, rendez-vous d’échange et de travail devenu incontournable pour le secteur audiovisuel et tous les créateurs de séries.

En 2021, Séries Mania lance SERIES MANIA INSTITUTE, première école européenne dédiée aux métiers de la série. L’association prolonge ainsi son action pour soutenir la création de séries en Europe.

Engagé dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, le Festival Séries Mania s’appuie sur chaque membre de ses équipes pour :

- Garantir un événement accessible et inclusif
- Engager à ses côtés les acteurs de l’industrie audiovisuelle (promotion de récits engagés, formation des talents avec le Séries Mania Institute, éco-production des contenus audiovisuels ...) ; et sensibiliser les publics, clients et partenaires aux enjeux sociétaux et environnementaux
- Réduire l’impact environnemental de l’évènement (consommations d’énergie, achats plus durables, circulaires et locaux)

Ce poste est ouvert à tous les candidats qualifiés, y compris les personnes en situation de handicap. Nous valorisons la diversité et l’inclusion au sein de l’équipe.

Au sein de l'équipe Accueil du public, billetterie et bénévolat et sous la responsabilité du coordinateur du pôle, vos missions seront les suivantes :

EN AMONT DU FESTIVAL :

- Paramétrage des différents événements du festival : projections à Lille et en région, PASS Séries Mania, cérémonies, Nuit des comédies, ateliers etc.
- Création des billets et des mails de confirmation
- Mise en vente des événements
- Suivi des réservations
- Suivi statistique
- Gestion des campagnes de mail en direction des festivaliers (invitations, mails de rappel etc.)
- Gestion de la FAQ
- Gestion de l'adresse billetterie@seriesmania.com et de la ligne téléphonique dédiée aux personnes en situation de handicap
- Développement des publics : vente des offres destinées aux CSE, recherche de nouveaux publics

PENDANT LE FESTIVAL :

- Gestion de la solution de billetterie (suivi des réservations, modifications si nécessaire)
- Aide sur le terrain (contrôle des entrées, gestion des files d'attente etc.)
- Gestion des votes pour le prix du public

Cette liste de missions n'est pas exhaustive et pourra, le cas échéant, être ajustée, notamment pendant l'évènement où une grande flexibilité sera de rigueur.

PROFIL & QUALITÉS SOUHAITÉES

- Maîtrise d'un logiciel de billetterie
- Maîtrise des outils informatiques courants sur interface PC (Microsoft Office)
- Maîtrise de InDesign
- Autonomie et adaptabilité au rythme événementiel (week-end du 16-17 mars travaillé)
- Réactivité, anticipation, polyvalence et sens du service
- Capacité à travailler en équipe
- Bon relationnel, gestion des priorités et rigueur
- Connaissance du projet : contenu de la programmation sur tous les sites du festival
- Anglais

CONDITIONS DE TRAVAIL

Rémunération selon expérience, sur une base de 39h/semaine

Remboursement de 50% du titre de transport, titres restaurants Swile, billetterie Hello CSE

Possibilité de souscrire à la mutuelle employeur

1 jour de télétravail par semaine

CANDIDATURES

A envoyer à jeremy.vasseur@seriesmania.com avant le 4 décembre 2023 en indiquant dans l'objet « Candidature chargé.e des bénévoles »