

ASSISTANT.E CHARGÉE DE L'ACCUEIL ET MEDIATION

Stage conventionné - du 5 février au 29 mars 2024 (2mois)

Stage basé à Lille

PRÉSENTATION

Installé depuis 2008 à Lille, SÉRIES MANIA s'est imposé comme le plus grand événement européen entièrement dédié aux séries. Son festival propose en avant-première et sur grand écran le meilleur des séries internationales, offrant ainsi au public - jusqu'à 80 000 spectateurs - 8 jours de découvertes, de fêtes et de rencontres avec les personnalités parmi les plus renommées du monde des séries.

En parallèle, l'événement accueille près de 4 000 professionnels de l'industrie sérielle mondiale lors de SÉRIES MANIA FORUM et des Dialogues de Lille. Deux rendez-vous d'échange et de travail devenus incontournables, qui se prolongent de manière inédite depuis 2020 grâce à la création de la plateforme en ligne SÉRIES MANIA +.

En 2021, Séries Mania lance SÉRIES MANIA INSTITUTE, première école européenne dédiée aux métiers de la série. L'association prolonge ainsi son action pour soutenir la création de séries en Europe.

Engagé dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, le Festival Séries Mania s'appuie sur chaque membre de ses équipes pour :

- Garantir un événement accessible et inclusif
- Engager à ses côtés les acteurs de l'industrie audiovisuelle (promotion de récits engagés, formation des talents avec le Séries Mania Institute, éco-production des contenus audiovisuels ...) ; et sensibiliser les publics, clients et partenaires aux enjeux sociétaux et environnementaux
- Réduire l'impact environnemental de l'événement (consommations d'énergie, achats plus durables, circulaires et locaux)

Au sein de l'équipe des actions éducatives, vous êtes assistant.e de l'accueil et de la médiation sous la supervision de la chargée de l'accueil des groupes et de la responsable du pôle des actions éducatives pour la nouvelle édition du festival Séries Mania, qui se tiendra à Lille de 15 au 22 mars 2024.

MISSIONS

PRODUCTION PRE-FESTIVAL

- Co-élaboration des plannings des groupes scolaires et sociaux ayant réservé une formule au festival.
- Prise de billets en ligne pour les groupes scolaires et sociaux
- Coordination de la logistique des "pack festival" envoyés aux groupes scolaires et sociaux
- Coordination des moments d'accueil des services civiques bénévoles et étudiants-médiateurs bénévoles
- Co-coordination de la logistique d'installation des ateliers pédagogiques d'éducation à l'image
- Gestion des créneaux de réservation des ateliers par le grand public
- Participation à l'élaboration d'un guide de médiation

PENDANT LE FESTIVAL

- Participation au montage et démontage des espaces dédiés aux actions éducatives
- Accueil des groupes scolaires et sociaux sur les différents postes des actions éducatives
- Veille au respect des missions allouées aux services civiques bénévoles
- Veille au bon déroulement des actions pédagogiques et de médiations
- Rangement numérique et physique post-événement

PROFIL ET EXPÉRIENCE RECHERCHE

- Autonomie et adaptabilité au rythme événementiel
- Rigueur, sens de l'organisation, réactivité et polyvalence
- Savoir travailler en équipe dans l'urgence
- Sens du service et de l'accueil
- Première expérience en médiation et/ou accueil souhaité
- La connaissance du milieu culturel lillois est un plus

CONDITIONS

39h/semaine.

Minimum conventionnel.

Remboursement de 50% du titre de transport, titre restaurants Swile, billetterie Hello CSE.

1 jour de télétravail par semaine

CANDIDATURE

A envoyer à marion.boisset@seriesmania.com avant le 15 décembre 2023 en indiquant dans l'objet : **“candidature stage accueil et médiation”**.