



CHARGÉ(E) DES BÉNÉVOLES

CDDU - du 9 janvier au 7 avril 2023

Poste basé à Lille

DESCRIPTIF

Créé à Paris en 2010 et installé à Lille depuis 2018, le festival international Séries Mania Lille/ Hauts-de-France propose en avant-première et sur grand écran les meilleurs séries du monde entier, offrant ainsi au grand public – plus de 72 000 spectateurs et plus de 3 000 professionnels français et étrangers – une opportunité unique de rencontrer à Lille, tout au long des 9 jours du festival, les créateurs, scénaristes, réalisateurs et talents parmi les plus renommés de l'univers sériel d'hier, d'aujourd'hui et de demain.

Pour son édition 2023, qui aura lieu du 17 au 24 mars, le Festival recherche un.e Chargé(e) des bénévoles. Au sein de l'équipe accueil, billetterie et bénévolat et sous la responsabilité du coordinateur du pôle, le (la) chargé(e) des bénévoles aura pour mission :

En amont du festival :

- Collecter l'ensemble des besoins en bénévoles
- Créer les supports pour communiquer sur l'appel à bénévolat (messages sur le site internet et formulaire) et l'ajuster si besoin au cours du recrutement
- Communiquer auprès des associations et des écoles sur l'appel à bénévolat
- Préparer les documents administratifs (convention de bénévolat, autorisation parentale, guide du bénévole)
- Créer une fiche descriptive des missions (destinée aux bénévoles) pour chacune des 21 équipes
- Traiter les candidatures, recruter les bénévoles et attribuer leurs missions
- Appeler tous les bénévoles pour vérifier avec eux leurs disponibilités et leur proposer d'intégrer une des équipes
- Préparer avec les écoles et les associations partenaires l'ensemble des documents administratifs pour que leurs élèves ou membres puissent être bénévoles (convention de partenariat...)
- Créer les plannings
- Préparer les documents administratifs concernant les chèques déjeuner (attestation de remise des chèques-déjeuner bénévoles, fiche d'émargement, chèques-déjeuner pour l'ensemble des équipes de bénévoles)
- Organiser les « Welcome Bénévoles » (Festival et Forum)
- Transférer les différentes informations par mail aux bénévoles et répondre aux leurs
- Créer un compte google drive regroupant l'ensemble des informations dont les bénévoles auront besoin

- Gérer les comptes benevoles@seriesmania.com (Drive ressource) et benevolat@seriesmania.com (adresse de contact)
- Ajuster les plannings et les équipes par rapport aux désistements et aux éventuelles indisponibilités des bénévoles
- Collecter, trier et faire les rappels pour obtenir les photocopies de la convention complétée et signée, de la carte d'identité et de la carte vitale de chacun des bénévoles
- Animer la page facebook – Bénévoles Séries Mania
- Organiser les réunions de formation

Pendant le festival :

- Gérer la régie des bénévoles (table régie, café, thé et snack sucré)
- Accueillir, accompagner et superviser le travail des bénévoles pour les missions en amont du festival et pendant le festival
- Répondre aux urgences
- Gérer l'équipe « doublure » en fonction des no show de bénévoles
- Organiser la fête des bénévoles après le festival
- Ecrire le bilan des bénévoles

FORMATION ET COMPÉTENCES DEMANDÉES

- Alacrité
- Expérience en management d'équipe
- Bon relationnel, gestion des priorités et rigueur
- Expérience en production événementielle, en logistique
- Maîtrise des logiciels courants sur interface PC, Microsoft Office (notamment excel)
- Connaissance de l'industrie des séries européenne appréciée

RÉMUNÉRATION

- Selon expérience, tickets restaurant, indemnités de transport (50%)

CANDIDATURES

A envoyer à jeremy.vasseur@seriesmania.com avant le 16 décembre 2022, en indiquant dans l'objet du mail « Chargé(e) des bénévoles »