



CHARGÉ(E) DE LA BILLETTERIE

CDDU – du 9 janvier au 7 avril 2023

Poste basé à Lille

DESCRIPTIF

Créé à Paris en 2010 et installé à Lille depuis 2018, le festival international Séries Mania Lille/ Hauts-de-France propose en avant-première et sur grand écran les meilleurs séries du monde entier, offrant ainsi au grand public – plus de 72 000 spectateurs et plus de 3 000 professionnels français et étrangers – une opportunité unique de rencontrer à Lille, tout au long des 9 jours du festival, les créateurs, scénaristes, réalisateurs et talents parmi les plus renommés de l'univers sériel d'hier, d'aujourd'hui et de demain.

Pour son édition 2023, qui aura lieu du 17 au 24 mars, le Festival recherche un.e Chargé(e) de la billetterie. Au sein de l'équipe accueil, billetterie et bénévolat et sous la responsabilité du coordinateur du pôle, le (la) chargé(e) de la billetterie aura pour mission :

En amont du festival :

- Paramétrer les différents événements du festival : projections à Lille et en région, Pass Series Mania (pour le public et pour les partenaires institutionnels), Nuit des comédies, ateliers etc
- Créer les billets et les mails de confirmation
- Mettre en vente les événements et gérer les réservations
- Répondre aux questions du public sur l'adresse billetterie@seriesmania.com
- Réserver les places pour les personnes en situation de handicap
- Préparer les documents nécessaires au vote du public

Pendant le festival :

- Récupérer et comptabiliser les votes du public
- Assister le coordinateur sur l'ensemble du festival (point fréquentation, statistiques, plannings...)
- Gérer l'accueil et la billetterie sur une partie des événements spéciaux (Nuit des comédies, séances spéciales, séances en région)

FORMATION ET COMPÉTENCES DEMANDÉES

- Alacrité
- Expérience en management d'équipe
- Bon relationnel, gestion des priorités et rigueur
- Expérience en production événementielle, en logistique
- Maîtrise des logiciels courants sur interface PC, Microsoft Office (notamment excel)

- Connaissance de l'industrie des séries européenne appréciée

RÉMUNÉRATION

- Selon expérience, tickets restaurant, indemnités de transport (50%)

CANDIDATURES

A envoyer à jeremy.vasseur@seriesmania.com avant le 16 décembre 2022, en indiquant dans l'objet du mail « Chargé(e) de la billetterie »