



**STAGE
CHARGE (E) DE L'ACCUEIL DES GROUPES
FESTIVAL SERIES MANIA – LILLE HAUTS-DE-FRANCE**

INTITULE

CHARGE (E) DE L'ACCUEIL DES GROUPES

STAGE REMUNERE de 3 mois – 15 janvier au 15 avril 2019

Poste basé à Lille

DESCRIPTIF

Sous la responsabilité de la responsable du développement des publics et de l'action éducative, vous gérez les réservations des groupes scolaires, des centres sociaux de la région, des groupes ayant un projet éducatifs... Vous planifiez les réservations en lien avec les ateliers prévus au Tripostal et les programmations organisées sur les différents sites du festival en cohérence avec les contraintes de chacun. Vous participez à l'élaboration d'outils de communication et les transmettez aux services concernés. Vous accueillez les groupes pendant le festival et leur fournissez toutes informations nécessaires à leur journée et organisez le planning des médiateurs/bénévoles nécessaires pour chaque groupe en lien avec le coordinateur billetterie - accréditations. Et vous ferez un retour chiffré des publics reçus dans ce cadre au Tripostal.

MISSIONS PRINCIPALES

- Elaborer et gérer des plannings de réservation de groupes
- Proposer des parcours types pour chacun des groupes
- Concevoir des éléments de communication en lien avec les propositions spécifiques à la programmation du Tripostal
- Accueillir les groupes pendant le festival en coordination avec l'équipe dédiée aux bénévoles
- Rédiger un bilan sur l'accueil des groupes

PROFIL & QUALITES SOUHAITEES

Connaissances du secteur événementiel (festival culturel)

Connaissance de Lille et de la région Hauts-de-France, de ses tissus associatifs et culturels
Excellent relationnel

Rigueur, sens de l'organisation, maîtrise des délais

Capacité de travail en équipe, gestion de nombreux interlocuteurs

Bonne connaissance des outils informatiques

REMUNERATION

Rémunération conventionnelle + tickets restaurants + indemnités de transport (50%)

CANDIDATURES

A envoyer à daphne.courbot@seriesmania.com avant le 22 novembre 2018 en indiquant dans l'objet « Candidature stage chargé(e) de l'accueil des groupes »